

AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En mi calidad de titular de la información, actuando libre y voluntariamente, autorizo de manera previa y expresa a **ACH COLOMBIA S.A.**, ubicada en la Transversal 23 No. 97 – 73, Piso 3, en la ciudad de Bogotá D.C., teléfono 7438300 y página web www.achcolombia.com, y a cualquier cesionario o beneficiario presente o futuro de sus obligaciones y derechos, para que directamente o a través de terceros realice el tratamiento a mi información personal, el cual consiste en recolectar, almacenar, usar, circular, registrar, administrar, procesar, confirmar, suprimir y actualizar mi información de carácter personal que le he suministrado, o que sobre mi recoja. Lo anterior con el fin de:

Gestión de clientes:

- Brindar solución a las de peticiones, quejas y/o reclamos asociados a los productos y/o prestación de servicios.
- Hacer seguimiento y evaluar la prestación de los servicios.
- Confirmar los datos necesarios para la entrega de productos y/o prestación de servicios.
- Proveer nuestros productos y/o prestación de servicios requeridos directamente o a través de terceros, y recibir retroalimentación.
- Aplicar encuestas de satisfacción de cliente para evaluar la calidad de nuestros productos y/o prestación de servicios.
- Aplicar estudios de mercado que permitan establecer preferencias de consumo o determinar hábitos de pago.
- Implementar programas de fidelización.

Publicidad y prospección comercial:

- Enviar publicidad propia e información sobre eventos, actividades, productos, servicios y en general información asociada a la actividad de ACH Colombia; esto a través de diferentes medios.
- Realizar actividades de georreferenciación y estudios estadísticos.

He sido informado que las políticas para el tratamiento de mi información personal y el aviso de privacidad, así como el procedimiento para elevar cualquier solicitud, petición, queja o reclamo, podrán ser consultados a través del portal, y de manera expresa manifiesto que conozco, entiendo y he sido informado que mis derechos como titular de los datos personales suministrados son los siguientes:

- Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado por la Entidad, previa solicitud, respecto del uso que le he dado a mis datos personales
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mi(s) dato(s) en los casos en que sea procedente
- Acceder en forma gratuita a los mismos.